



EDV-Beratung Bückemeyer
Eberg 13
D-58540 Meinerzhagen

fon: +49 [23.58] 90.41.73
fax: +49 [23.58] 90.42.49
info@bueckemeyer.com

Web Services optimieren

Der US-amerikanische Software-Anbieters Cysive hat 500 Unternehmen zum Thema Kundenservice befragen lassen. Das Ergebnis: Der Service, den diese Unternehmen ihren Kunden über die verschiedenen Kontaktsysteme bieten, sei für den Geschäftserfolg "sehr wichtig" (25 Prozent) oder "kritisch" (75 Prozent). Drei Viertel der befragten Unternehmen erwarten einen meßbaren Return on Investment.

Die führenden Unternehmen wollten dabei den Kundenservice durch den Einsatz von Web Services verbessern, so Cysive Präsident Nelson Carbonell im Rahmen der Präsentation der Umfrageergebnisse. Über die Hälfte der Befragten sei der Auffassung, Interaktion sei die Killerapplikation für Web Services, was die weitreichende Bedeutung dieser Dienste unterstreiche. Dabei gehe es in erster Linie um service-orientierte Architekturen. Web Services sollen die Unternehmen in die Lage versetzen, Websites, Kontaktcenter, Kundenportale und Kundendienst ebenso wie eCommerce-Angebote und Backoffice-Operationen zu einem zusammenhängenden und beständigen Set von Services zusammenzuführen. Für viele kleine und mittelständische Unternehmen eine Aufgabe, die sie allein nicht bewältigen können. Hier macht es Sinn, auf Unterstützung durch externe Dienstleister zu vertrauen, die in diesem Geschäftsfeld Kompetenz zeigen. Gerne stellen wir Ihnen ein individuelles Konzept zur Verbesserung Ihres Kundenservices vor. Dabei werden Web-Services zwar integraler Bestandteil sein, wir kümmern uns aber auch um die Integration dieser Dienste in Ihre Back-Office-Anwendungen. Kontaktieren Sie uns doch einfach für ein unverbindliches Beratungsgespräch!

COPYRIGHT

Alle Beiträge unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, dem Copyright von Thomas Bückemeyer. Alle Rechte vorbehalten.