



EDV-Beratung Bückemeyer
Ebberg 13
D-58540 Meinerzhagen

fon: +49 [23.58] 90.41.73
fax: +49 [23.58] 90.42.49
info@bueckemeyer.com

Emails bitte zügig beantworten

In einer Studie der Ruhr-Universität Bochum wurde festgestellt, dass 63 Prozent deutscher Unternehmen nicht auf E-Mail-Anfragen antworten. Dieses erschreckende Ergebnis deckt sich mit Erfahrungen der EDV-Beratung Bückemeyer: Wir haben in Gesprächen mit Kunden schon oft einen hohen Handlungsbedarf festgestellt, was Kommunikationseffizienz betrifft.

"Es sieht so aus, als hätten die Unternehmen kein Interesse an einer Kommunikation mit ihren Zielgruppen per E-Mail", faßt Dozent Arne Westermann, M. A. (30), die Arbeitsergebnisse der Studierenden zusammen. Dabei gehen wir mit gutem Beispiel voran: Interessenten und Kunden können davon ausgehen, dass Emails, die über unser Kontaktformular <http://www.bueckemeyer.com/service/kontakt.php> abgesendet werden, innerhalb von 24 Stunden kompetent beantwortet werden - auch am Wochenende. Zudem erhalten Nutzer dieses Formulars umgehend eine Eingangsbestätigung der Email. Damit gehören wir offensichtlich zu den 37 Prozent der Unternehmen, die ihrer E-mailkommunikation im Griff haben. In der Presseinformation der Ruhr-Universität heißt es weiter: "Dass durchschnittlich 63, in der Spitze gar 66 Prozent der Unternehmen Basisinformationen über ihr Haus verweigern, zeigt, dass sie offensichtlich ihre Hausaufgaben vergessen, während sie über die schlechte Wirtschaftslage klagen ... Auch die Unternehmen, die auf die Fragen antworteten, stellten sich häufig kein Ruhmesblatt aus: "Wir waren überrascht, als wir feststellten, dass die Antworten teilweise zu spät kamen, unvollständig oder gar unfreundlich waren", sagt Westermann. Übrigens: Auf keine einzige Antwort gab es eine Folge-Mail..." Wenn Sie jetzt Fragen zur Unternehmenskommunikation im Internet haben, kontaktieren Sie uns doch einfach über unser Kontaktformular <http://www.bueckemeyer.com/service/kontakt.php>. Wir erstellen gerne mit Ihnen zusammen ein Konzept, damit Sie das Internet effizient nutzen können.

COPYRIGHT

Alle Beiträge unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, dem Copyright von Thomas Bückemeyer. Alle Rechte vorbehalten.